

## Zwischenzeugnis

Herr Johannes Mairhofer, geboren am 16.12.1982, ist seit 01.04.2016 als Fachinformatiker in unserem Institut beschäftigt.

Das Staatsinstitut für Frühpädagogik (IFP) in Bayern befasst sich mit Fragen der Bildung, Erziehung und Betreuung von Kindern in Tageseinrichtungen. Es betreibt angewandte Forschung und Grundlagenforschung in den Bereichen Frühpädagogik, Kindheits- und Familienforschung, Entwicklungspsychologie und Sozialforschung und beobachtet dabei auch internationale Entwicklungen. Nach außen wirken das IFP und seine Mitarbeiter/Innen durch Fachpublikationen sowie Beiträge in wissenschaftlichen Zeitschriften, den einmal jährlich erscheinenden IFP-Infodienst, Fachtagungen sowie einen alle zwei Jahre stattfindenden Fachkongress mit wechselnden Schwerpunkten.

Die Tätigkeit von Herrn Mairhofer umfasst vor allem den IT-Bereich und auch die Unterstützung der Mitarbeiter bei technischen Problemen. Zu seinem Aufgabenbereich gehört insbesondere:

- Eigenverantwortliche Abarbeitung der First-Level-Support Anfragen und teilweise Anfragen im Second-Level-Support
- Rücksprache und Koordination von Second-Level-Support und Third-Level-Support bei Problemen mit Zentraler IT
- Einkauf von Produkten im IT-Bereich
- Verfassen von technischen Anleitungen für Software und Geräte
- Organisation und Durchführung von Schulungen im IT-Bereich und bei technischen Neuerungen im IFP
- Technische Unterstützung und Vorbereitung von Veranstaltungen
- Unterstützung der Mitarbeiter bei technischen Fragen
- Koordination mit dem StMAS, externen Dienstleistern oder der Zentralen IT bei technischen Problemen
- Recherche, Planung und Beratung bei Einkauf von Lizenzen

Herr Mairhofer, der seine Ausbildung als Fachinformatiker beim Institut für Schulqualität absolviert hatte und in dieser Zeit bereits die Organisation und auch Mitarbeiter des Institutes kennen gelernt hatte, hat sich sehr schnell in die vielfältigen Aufgabengebiete dieses Institutes eingearbeitet. Er erledigt seine Aufgaben stets zu unserer vollsten Zufriedenheit.

Er überzeugt durch seine vielseitigen Fachkenntnisse und zeigt großes Engagement, die Mitarbeiter bei komplizierten Sachverhältnissen kompetent zu beraten. Herr Mairhofer führt seine Aufgaben eigenständig und überlegt durch und zeigte große Eigeninitiative, den Mitarbeitern technisches Wissen zu vermitteln, indem er Schulungen im Institut durchführte.

Sein ausgezeichnetes Fachwissen ermöglicht es ihm, sehr gute Ergebnisse zu erzielen. Besonders hervorzuheben ist seine Bereitschaft, im Team zu arbeiten und hier gute Lösungen zu erreichen.

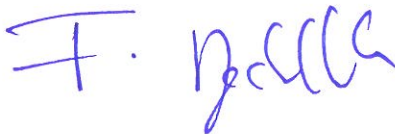
Besonders geschätzt wird seine Kollegialität, seine Hilfsbereitschaft und seine freundliche Art. Sein Verhalten gegenüber Vorgesetzten und Kollegen war immer vorbildlich.

Das Zwischenzeugnis von Herrn Mairhofer wurde auf eigenen Wunsch erstellt. Wir danken ihm jetzt schon für die sehr gute Zusammenarbeit und für sein Engagement für das IFP.

Wir wünschen ihm für seinen weiteren Berufsweg alles Gute und viel Erfolg.

München, 10.12.2018

Staatsinstitut für Frühpädagogik



Prof. Dr. Fabienne Becker-Stoll